

Speerpunten van de RSV in 2019

De RSV heeft vijf speerpunten vastgesteld voor 2019. Ieder speerpunt is uitgewerkt in concrete activiteiten.

Verbetering klantvriendelijkheid en klanttevredenheid

Dit speerpunt is reeds ingezet in 2018, toen een tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd onder alle klanten/gebruikersgroepen van de RSV. De uitkomsten van dit onderzoek zijn vertaald naar concrete verbeteractiviteiten die in 2019 worden uitgevoerd. Hierbij zal gebruik worden gemaakt van de nieuwe mogelijkheden van de 'digitale vereniging'¹ zoals die binnen V&VN wordt ingevoerd in het eerste kwartaal van 2019.

Bijbehorende projectmatige activiteiten:

1. De RSV voert verbeteringen door in haar procedures en haar beleid voor alle gebruikersgroepen: vios, verpleegkundig specialisten, hoofdopleiders en opleidingsinstellingen, praktijkopleiders en praktijkinstellingen, alsmede aanbieders van geaccrediteerde scholing.
2. De RSV onderzoekt hoe zij het instrumentarium van de digitale vereniging kan inzetten voor de verdere verbetering van de communicatie met haar gebruikersgroepen en de inrichting van haar procedures.

Vorbereiding implementatie nieuwe specialismen in 2020 (vervolg)

In 2017 heeft het College Specialismen Verpleegkunde (CSV) een besluit genomen over de toekomstige indeling van de specialismen. Kern van het besluit is dat de somatische specialismen worden samengevoegd tot één specialisme 'AGZ'. Voor de toekomstige twee specialismen (AGZ en GGZ) wordt in 2018 een beroepsprofiel ontwikkeld. Ook stelt het CSV in 2018 in overleg met VWS een overgangsregeling vast voor de transitie naar de nieuwe indeling van de specialismen. Naar verwachting zal V&VN in 2018 de toekomstige tweedeling van het huidige artikel-3-basisberoep in het beroep van verpleegkundige en van regieverpleegkundige uitwerken. Hierbij ligt het voor de hand dat de verpleegkundig specialist een verbijzondering zal worden van het beroep regieverpleegkundige. In 2018 heeft de RSV alle potentiële gevolgen geïnventariseerd die dit alles heeft voor de uitvoering van haar taken.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

3. De RSV vertaalt de ontwikkelingen rond de nieuwe specialismen naar concrete wijzigingen in haar beleid. Hierbij wordt grote nadruk gelegd op de communicatie van alle beleidswijzigingen naar vios, verpleegkundig specialisten en opleidingsinstellingen.

¹ De 'digitale vereniging' is een project van V&VN waarbij een digitaal platform wordt ontwikkeld voor kennisdeling, samenwerking en dialoog tussen leden, afdelingen, niet-leden en medewerkers van V&VN. Het doel van het project is om de betrokkenheid tussen leden en vereniging te versterken door de inbreng van de leden op het verenigingsbeleid te vergroten en de informatie-uitwisseling binnen de vereniging verder te verbeteren.

Versterking bestuurlijk proces RSV

In 2018 heeft de RSV haar bestuurlijke processen en haar interne werkwijze geëvalueerd. Dit leidt tot verbetervoorstellen die worden uitgewerkt in de volgende activiteiten voor 2019.

Bijbehorende projectmatige activiteiten:

4. De RSV herziet haar Reglement van Orde met gerichte aandacht voor de rollen, taken en verantwoordelijkheden van haar leden, alsmede de mandatering van bevoegdheden naar commissies en personen.
5. De RSV ontwikkelt een voorstel voor een nieuwe samenstelling, gebaseerd op de uitkomsten van de evaluatie uit 2018.
6. De RSV stelt profielen op voor leden, plaatsvervangend leden, adviserend leden en haar voorzitter.
7. De RSV ontwikkelt een inwerkprogramma voor nieuwe leden.
8. De RSV voert een vaste verbetercyclus in voor brieven/communicatie, procedures en beleidsregels.

Verbetering administratieve afhandeling

Jaarlijks voert de RSV verbeteringen door in haar administratieve en financiële procedures. Daarnaast worden alle belangrijke onderdelen van het administratieve en financiële proces eenmaal per vijf jaar fundamenteel herzien. In 2017 is een proces ingezet om de administratieve en financiële afhandeling van de procedures rond de praktijkopleidingsplaats te verbeteren. Ook in 2019 krijgt dit proces een vervolg. In verband met de invoering van een nieuw CRM in de eerste maanden van 2019 (door V&VN), kunnen de beoogde verbeteringen in de eerste maanden worden voorbereid en eind 2019-begin 2020 worden doorgevoerd.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

9. De RSV voert in 2019 als beleid door dat iedere erkende praktijkinstelling één gemandateerd beheerder aanstelt. Deze gemandateerd beheerder zal bevoegd zijn om namens de Raad van Bestuur van de praktijkinstelling te fungeren als aanspreekpunt bij de administratieve en financiële afhandeling van de inschrijving in het opleidingsregister en de afgifte van praktijkerkenningen. De gemandateerd beheerder wordt ook het aanspreekpunt bij tussentijds onderzoek door de Visitatiecommissie van de RSV.

In het kader van de cyclische procesverbetering herziet de RSV haar procedures en bijbehorende brieven en e-mailberichten.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

10. De RSV evalueert en herziet alle procedures/brieven/e-mailberichten.

Binnen V&VN is in 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geïmplementeerd. Hierbij zijn ook de procedures van de RSV meegenomen.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

11. De RSV beschrijft in 2019 hoe de verschillende aspecten van de AVG zijn vertaald naar haar procedures. Hierbij moet worden gedacht aan beveiligd mailen, en het uitwisselen van gegevens en informatie met opleidingsinstellingen / hoofdopleiders en het CIBG. Ook beschrijft de RSV hoe zij invulling geeft aan de verschillende gronden van de verordening, zoals het gerechtvaardigd belang. Dit alles wordt vastgelegd in het document 'Gegevens en publicatie', waarin het beleid van de RSV rond het beheren en publiceren van gegevens staat beschreven.

Aanpassing inhoudelijk beleid

In 2018 heeft de RSV een werkgroep ingesteld die advies zal geven over de uitwerking van een nieuwe procedure voor intercollegiale toetsing, waarbij gewerkt wordt met moderatoren. De werkgroep brengt begin 2019 advies uit aan de RSV, waarna de RSV een besluit zal nemen.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

12. De RSV implementeert de aangepaste ICT-procedure, waartoe begin 2019 wordt besloten.

In 2018 is het onderwerp ‘diplomafraude’ een aantal keer nadrukkelijk in het nieuws geweest. De RSV hanteert momenteel geen gedegen procedure voor de verificatie van getuigschriften. De reden hiervoor is dat alle aanvragen tot registratie worden gedaan door personen die al ingeschreven waren in het opleidingsregister van de RSV. Zonder inschrijving is registratie niet mogelijk. Het is echter de vraag of deze procedure voldoende waarborgen biedt tegen fraude.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

13. De RSV onderzoekt of de huidige controle van kopieën van getuigschriften voldoende waarborgen biedt tegen fraude. Zo nodig wordt de registratieprocedure aangepast.

Sinds de start van de eerste herregistratie in 2014 is een groot aantal verpleegkundig specialisten geherregistreerd onder voorwaarden. Het merendeel van hen heeft in het eerste jaar van de tweede registratieperiode de tekorten uit de eerste periode alsnog moeten inhalen. Alle deskundigheidsbevorderende activiteiten die zijn gevolgd om de voorwaarden van de herregistratie op te heffen, tellen niet mee voor de tweede registratieperiode (omdat zij met terugwerkende kracht zijn meegeteld voor de eerste registratieperiode). Omdat in de eerste jaren van de herregistratie nog geen uitgewerkte administratiesystematiek voorhanden was voor het vastleggen van de herregistratie onder voorwaarden en de daaruit voortvloeiende activiteiten, zal voor 2019 en 2020 een handmatige controleprocedure moeten worden toegepast, om erop toe te zien dat de activiteiten slechts worden meegeteld voor één registratieperiode.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

14. De RSV ontwikkelt een efficiënte, handmatige controleprocedure voor deskundigheidsbevorderende activiteiten die zijn opgevoerd in het kader van een herregistratie onder voorwaarden.

Accreditatie van bij- en nascholing is een reguliere taak van de RSV, die wordt uitgevoerd door de Accreditatiecommissie van de RSV. Bij- en nascholing zijn vormen van formeel leren die – mits geaccrediteerd – meetellen als deskundigheidsbevorderende activiteit in het kader van de herregistratie. De ontwikkeling van nieuwe leervormen, zoals informeel leren, praktijkleren en persoonsgerichte leeractiviteiten toont aan dat herbezinning over de accreditatie van bij- en nascholing gewenst is.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

15. De RSV stelt een commissie in die haar adviseert over toekomstbestendige leervormen die passen binnen de gestelde kaders voor bij- en nascholing in het kader van herregistratie.

De RSV-erkenningsprocedure voor opleidingsinstellingen (MANP-opleidingen) is gekoppeld aan de accreditatieprocedure van de NVAO. De huidige NVAO-accreditaties van de MANP-opleidingen zijn geldig tot medio 2022. Omdat uiterlijk één jaar tevoren een nieuwe accreditatie-aanvraag ingediend moet zijn, zal de eerstvolgende visitatieronde van de MANP-opleidingen vermoedelijk starten in 2020.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

16. In 2019 zal de RSV zich voorbereiden op de eerstvolgende accreditatieronde van de NVAO. Hierbij worden procedures afgestemd met de NVAO, wordt een nieuw toetsingskader ontwikkeld dat is gebaseerd op het meest recente Algemeen Besluit, en worden voorbereidende afspraken gemaakt met de opleidingsinstellingen. Dit toetsingskader zal worden afgestemd op het toetsingskader voor de beoordeling van het praktijkonderwijs. Daarnaast wordt de werving van visitatoren voorbereid.

De RSV-visitatiecommissie voor het praktijkonderwijs heeft in 2018 verschillende activiteiten uitgevoerd, die in 2019 een vervolgstap zullen krijgen. Zo is een verkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden van een digitaal platform voor het uitwisselen van kennis en ervaring tussen de gebruikersgroepen die betrokken zijn bij het praktijkonderwijs. Ook is het plan om de inzet van het tussentijds onderzoek geautomatiseerd te laten verlopen via het nieuwe CRM van V&VN nog niet gerealiseerd.

Bijbehorende projectmatige activiteiten:

17. De RSV zal in 2019 het platform kwaliteit praktijkonderwijs implementeren.
18. De RSV zal het inbouwen van het tussentijds onderzoek in het CRM van V&VN ondersteunen en monitoren.

De RSV-visitatiecommissie voor het praktijkonderwijs geeft voorafgaand aan een praktijkvisitatie uitgebreide informatie aan de praktijkinstellingen die gevisiteerd worden.

Bijbehorende projectmatige activiteit:

19. De RSV integreert de informatie voor praktijkinstellingen in een overzichtelijke brochure waarvan de huisstijl aansluit bij de andere brochures van de RSV.