

**Leidraad voor het implementeren van een
Participatieve Aanpak voor werknemers met
multiproblematiek: Grip op Gezondheid**

Cliëntversie aanvulling Multidisciplinaire leidraad

Participatieve Aanpak op de Werkplek

Amsterdam UMC, Public and Occupational Health

Van: Rosanne Schaap, Frederieke Schaafsma, Maaïke Huysmans, Cécile Boot, Han Anema
Versie: 1
Datum: December 2021

Inleiding

De meeste mensen gaan met plezier naar hun werk. Maar sommige mensen hebben moeite om hun werk elke dag weer vol te houden. Dat kan komen door gezondheidsproblemen, zoals een chronische ziekte, of door andere problemen die thuis of op het werk spelen. Hierdoor kan het zijn dat mensen minder productief zijn, of dat zij zich vaker ziekmelden. Met goede ondersteuning kunnen sommige van deze problemen tijdig worden herkend en aangepakt, zodat langdurig ziekteverzuim voorkomen kan worden. Amsterdam UMC, heeft hiervoor Grip op Gezondheid ontwikkeld.

Voor u ligt de cliëntversie voor werkgevers en werkenden behorend bij de aanvulling Multidisciplinaire Leidraad Participatieve Aanpak (PA) op de Werkplek. Grip op Gezondheid bouwt voort op de PA en is verder doorontwikkeld. In deze cliëntversie wordt op een eenvoudige wijze uitgelegd waarom en hoe de PA is doorontwikkeld. De doorontwikkeling van de PA heeft geleid tot de gespreksmethodiek Grip op Gezondheid. In dit document wordt ook besproken wat Grip op Gezondheid is en worden de verschillende stappen toegelicht.

1. Waarom en hoe is de Participatieve Aanpak doorontwikkeld?

Wanneer mensen moeite hebben om het werk vol te houden of zich regelmatig ziekmelden, kan dat komen doordat werknemers knelpunten ervaren in hun werk. Maar, het functioneren op het werk wordt niet alleen beïnvloed door knelpunten in het werk. Knelpunten die buiten het werk spelen kunnen ook van invloed zijn op het werk functioneren. Een werknemer die bijvoorbeeld slecht slaapt, of financiële problemen heeft, kan moeite hebben om zich te concentreren op het werk. Er spelen dan problemen op verschillende levensdomeinen, ook wel multiproblematiek genoemd. Met goede ondersteuning kunnen sommige van deze problemen tijdig worden herkend en aangepakt. De PA richt zich alleen op de aanpak van knelpunten die in het werk spelen, terwijl het van belang is om ook aandacht te hebben voor de aanpak van knelpunten op andere levensdomeinen. Voor het vinden van oplossingen voor zowel knelpunten in als buiten het werk is de PA verder doorontwikkeld op basis van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Deze definitie heeft een bredere kijk op gezondheid. De PA is verbreed om hier beter op aan te sluiten, zodat gezondheid in bredere zin kan worden aangepakt, zowel knelpunten in als buiten het werk kunnen worden besproken, en de werknemer kan aangeven wat voor hem of haar echt belangrijk is om op te lossen. Dit heeft geleid tot de gespreksmethodiek Grip op Gezondheid.

2. Wat is Grip op Gezondheid?

Grip op Gezondheid is een verbreding van de PA, en bevat daarom nog steeds de belangrijkste onderdelen van de PA; een aanpak bestaande uit vastgelegde processtappen die onder begeleiding van een procesbegeleider worden uitgevoerd, waarin een gelijkwaardige inbreng van alle betrokkenen (bijvoorbeeld werkenden of zijn haar leidinggevende) is gewaarborgd en waarin alle betrokkenen het eens worden over zowel de belangrijkste knelpunten als de oplossingen.

In Grip op Gezondheid bespreekt een werknemer onder begeleiding van een procesbegeleider welke problemen in of buiten het werk spelen die het werk functioneren belemmeren. Daarna wordt bepaald welke knelpunten de werknemer wil oplossen, worden passende oplossingen gekozen en een plan van aanpak opgesteld. Vervolgens wordt de toepassing van oplossingen geëvalueerd om vast te stellen of de knelpunten zijn verholpen. De processtappen en originele materialen van de PA zijn versimpeld, gebruiksvriendelijker en toegankelijker gemaakt.

3. Stappenplan Grip op Gezondheid

Stap 1: Inventariseren

De procesbegeleider bespreekt de situatie van een werknemer aan de hand van verschillende levensdomeinen en inventariseert op welke domeinen er problemen spelen. Vervolgens maakt de procesbegeleider een keuze over de belangrijkste knelpunten die een werknemer wil aanpakken, en wie betrokken zijn bij het probleem. Wanneer er knelpunten in het werk spelen kan iemand van de werkplek aansluiten bij een gesprek. Wanneer er knelpunten buiten het werk spelen kan iemand van buiten het werk (bijvoorbeeld andere zorgprofessional of partner) aansluiten bij een gesprek.

MATERIAAL VOOR STAP 1

- De praatplaat (bijlage 1; pagina 5) kan worden gebruikt voor het inventariseren problemen en vaststellen van knelpunten.

- De opdracht 'Hoe gaat het met je' (bijlage 1; pagina 6) kan ook gebruikt worden voor het inventariseren van problemen of kan als huiswerk worden meegegeven aan de werknemer, zodat de procesbegeleider daar in een volgend gesprek op terug kan komen.

Stap 2: Plan van aanpak

De procesbegeleider brainstormt met de werknemer en mogelijke andere betrokkenen over mogelijke oplossingen voor de benoemde knelpunten. Vervolgens maken zij samen een keuze over de belangrijkste oplossingen die de werknemer wilt toepassen en stellen ze een plan van aanpak op voor de oplossingen.

MATERIAAL VOOR STAP 2

- De inspiratiekaarten (bijlage 2) kunnen gebruikt worden voor de brainstorm over mogelijke oplossingen.
- Opdracht 'Mijn plan van aanpak' (bijlage 1; pagina 8) kan gebruikt worden voor het opstellen van een plan van aanpak voor de gekozen oplossingen. Vervolgens kan het plan van aanpak worden meegegeven aan de werknemer.

Stap 3: Monitoren

De procesbegeleider stelt samen met de werknemer en mogelijk andere betrokkenen vast of de acties uit het plan van aanpak hebben bijgedragen aan het oplossen van de problemen. Indien nodig wordt het plan van aanpak bijgesteld, worden er nieuwe acties opgesteld en/of wordt een vervolgspraak gemaakt.

MATERIAAL VOOR STAP 3

- Het eindformulier (bijlage 1; pagina 10) kan gebruikt worden voor het evalueren van het plan van aanpak en om vast te stellen of de acties uit het plan van aanpak hebben bijgedragen aan het oplossen van problemen.